



POWIATOWE CENTRUM  
POMOCY RODZINIE  
w Nowym Tomyślu

## Informator dla osób dotkniętych przemocą

**Przemoc jest przestępstwem i nic nie usprawiedliwia jej stosowania!**

Projekt pt.

**„My też możemy pomóc III”**

współfinansowany przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej  
w ramach Programu Ostonowego „Wspieranie Jednostek Samorządu  
Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie”.

**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**

ul. Poznańska 30, 64-300 Nowy Tomyśl

tel./fax 61 44 26 773

e-mail: [pcpr@powiatnowotomyski.pl](mailto:pcpr@powiatnowotomyski.pl)

[www.pcprnt.pl](http://www.pcprnt.pl)





## Spis treści

I.	<b>Informacje ogólne</b>	
1.	Wstęp.....	3
2.	Przemoc w rodzinie – definicje, osoby dotknięte przemocą i jej formy.....	4
3.	Pierwsze kroki – pierwsza pomoc.....	5
4.	Uprawnienia osoby doznającej przemocy w rodzinie, wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.....	7
II.	<b>Procedura „Niebieskie Karty”</b>	
1.	Wstęp.....	7
2.	Etap I procedury.....	8
3.	Obowiązki przedstawicieli poszczególnych służb	
a.	Obowiązki funkcjonariusza Policji.....	9
b.	Obowiązki pracownika socjalnego.....	10
c.	Obowiązki przedstawiciela gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych.....	11
d.	Obowiązki przedstawiciela ochrony zdrowia.....	11
e.	Obowiązki przedstawiciela oświaty.....	12
4.	Etap II procedury.....	13
a.	Zespół Interdyscyplinarny.....	13
b.	Grupa robocza.....	14
c.	Spotkanie z osobą dotkniętą przemocą w rodzinie i opracowanie indywidualnego planu pomocy.....	14
d.	Działania w stosunku do osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie.....	15
5.	Zakończenie procedury „Niebieskie Karty” .....	16

<b>III. Formy i rodzaje pomocy</b>	
1. Formy i rodzaje pomocy, o które może ubiegać się osoba dotknięta przemocą w rodzinie, oferowane w ramach systemu pomocy społecznej.....	17
2. Formy i rodzaje pomocy, o które może ubiegać się osoba dotknięta przemocą w rodzinie, oferowane w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.....	19
<b>IV. Lista niektórych specjalistycznych ośrodków wsparcia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.....</b>	<b>19</b>
<b>V. Lista instytucji pomocowych w powiecie nowotomyskim.....</b>	<b>20</b>



## I. Informacje ogólne

### 1. Wstęp

Jeśli trzymasz tę książeczkę w ręce, szanse na poprawienie Twojej sytuacji są już większe.

Znajdziesz w niej propozycje i wskazówki do działania, gdy ktoś się nad Tobą znęca lub znasz kogoś w podobnej sytuacji. Znajdziesz też trochę, wiedzy o tym, co się dzieje w Twoim życiu. Wierzmy, że kiedy rozumie się różne przykre doświadczenia, otwierają się perspektywy na rozwiązanie.

Przemoc w rodzinie jest przestępstwem. Powszechnie uważa się, że przemoc w rodzinie jest zamierzonym i wykorzystującym przewagę sił działaniem lub zaprzestaniem działania, skierowanym przeciw członkowi rodziny, które narusza jego prawa i dobro osobiste, powodując cierpienie i szkody.

Na temat przemocy mówi się coraz głośniejsz od kilku lat piętnując to zjawisko. Rzeczywistość w tym zakresie zmienia się: wprowadzono nowe narzędzia prawne i procedury zmierzające do skuteczniejszej ochrony osób dotkniętych przemocą w rodzinie, dzięki licznym kampaniom społecznym świadomość zjawiska przemocy zwiększa się, a służby odpowiedzialne za przeciwdziałanie temu zjawisku stale podnoszą swoje umiejętności.

Nic nie usprawiedliwia przemocy!  
Nikt nie ma prawa krzywdzić drugiego człowieka!  
Szukaj pomocy!

## 2. Przemoc w rodzinie – definicje, osoby dotknięte przemocą i jej formy

Przemoc w rodzinie została zdefiniowana w art. 2 pkt 2 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Zgodnie z tą definicją:

**Przemoc w rodzinie** – należy przez to rozumieć jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie naruszające prawa lub dobra osobiste, zmuszające Cię do zachowań wbrew Twojej woli w szczególności narażające Cię na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszające Twoją godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na zdrowiu fizycznym lub psychicznym, a także wywołujące cierpienia i krzywdy moralne.

Przemoc w rodzinie nie jest zachowaniem incydentalnym i zwykle powtarza się.

Osobą dotkniętą przemocą w rodzinie może być każdy, a w szczególności:

- współmałżonkowie,
- partnerzy w związkach nieformalnych,
- dzieci,
- osoby starsze,
- osoby niepełnosprawne.

Poniżej przedstawiamy rodzaje i formy przemocy w rodzinie. Sprawdź, jakich zachowań doświadczyłeś.

RODZAJE PRZEMOCY	FORMY PRZEMOCY
PRZEMOC FIZYCZNA	Popychanie, odpychanie, obezwładnianie, przytrzymywanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką i pięściami, bicie przedmiotami, parzenie, polewanie substancjami żrącymi, użycie broni, porzucanie w niebezpiecznej okolicy,

	nieudzielenie koniecznej pomocy.
PRZEMOC PSYCHICZNA	Wyśmiewanie poglądów, religii, pochodzenia, narzucanie własnych poglądów, stała krytyka, wmawianie choroby psychicznej, kontrolowanie i ograniczanie snu i pożywienia, wyzywanie, poniżanie, upokarzanie, zawstydzanie, stosowanie gróźb itp.
PRZEMOC SEKSUALNA	Wymuszanie pożycia seksualnego, nieakceptowanych pieszczot i praktyk seksualnych, seksu z osobami trzecimi, sadystyczne formy współżycia seksualnego, krytyka zachowań seksualnych itp.
PRZEMOC EKONOMICZNA I ZANIEDBANIE	Odbieranie zarobionych pieniędzy, uniemożliwienie podjęcia pracy zarobkowej, niezaspokajanie materialnych potrzeb rodziny, brak opieki i uniemożliwianie zaspokajania podstawowych potrzeb fizjologicznych (związane ze snem, jedzeniem, higieną itp.)

*Zastanów się, czy czujesz się bezpiecznie w swoim domu. Pamiętaj! Jeśli chociaż raz pojawiły się wobec Ciebie lub osób bliskich zachowania przemocowe zareaguj, nie pozwól, żeby się one powtórzyły.*

### 3. Pierwsze kroki – pierwsza pomoc

#### Powiadom służby!

Jeśli nie masz zaufanej osoby, którą możesz poprosić o pomoc, bądź okazała ona niezrozumienie lub zbagatelizowała problem, zwróć się o pomoc do właściwych służb, czy też organizacji świadczących pomoc pokrzywdzonym przemocą w rodzinie. Nie czekaj i nie zwlekaj z podjęciem decyzji o przerwaniu przemocy.

W przypadkach przejawów przemocy w rodzinie i zagrożenia bezpieczeństwa Twojego lub dzieci bezwzględnie powiadom Policję (997 lub 112) lub zawiadom prokuraturę.

W sytuacji doznania obrażeń ciała w wyniku działań sprawcy, powiadom pogotowie ratunkowe (999 lub 112). Możesz domagać się od lekarza wystawienia **bezpłatnego** zaświadczenia lekarskiego o przyczynach i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy w rodzinie. Zaświadczenie to może zostać wykorzystane w sądzie w przypadku wszczęcia postępowania jako dowód przeciwko sprawcy.

Poza tym możesz skorzystać z wsparcia prawnego, psychologicznego i socjalnego, którego udzielają liczne placówki pomocowe działające na Twoim terenie. Możesz zgłosić się do najbliższego gminnego ośrodka pomocy społecznej (zespół interdyscyplinarny) lub Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Nowym Tomysłu.

Sprawcy przemocy (również za ich zgodą) mogą uczestniczyć w programie korekcyjno – edukacyjnym dla sprawców przemocy w rodzinie zorganizowanych przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, który ma za zadanie zmianę postaw i zachowań sprawcy.

*Pamiętaj!  
Bez pomocy z zewnątrz trudno jest wyrwać się z kręgu przemocy  
w rodzinie!*

#### 4. **Uprawnienia osoby doznającej przemocy w rodzinie, wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie**

Zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie osobie doświadczającej przemocy w rodzinie udziela się pomocy w szczególności w formie:

- poradnictwa medycznego, psychologicznego, prawnego, socjalnego, zawodowego i rodzinnego,
- interwencji kryzysowej i wsparcia,
- ochrony przed dalszym krzywdzeniem m.in.: poprzez uniemożliwienie sprawcom przemocy w rodzinie korzystania ze wspólnie zajmowanego z innymi członkami rodziny mieszkania oraz zakazu kontaktowania się i zbliżania do osoby pokrzywdzonej,
- zapewnienia osobie doświadczającej przemocy pomocy w uzyskaniu mieszkania w przypadku kiedy nie ma ona tytułu prawnego do zajmowanego wspólnie ze sprawcą przemocy lokalu.

Masz Prawo złożyć zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na policji lub w prokuraturze wraz z wnioskiem o ściganie sprawcy tego przestępstwa.

*Pamiętaj!*

*Prawo jest Twoim sprzymierzeńcem.*

*Daje Ci możliwość skorzystania z bezpłatnej pomocy.*

## II. **Procedura „Niebieskie Karty”**

### 1. **Wstęp**

Procedura Niebieskiej Karty – prowadzona jest niezależnie od innych postępowań i w szczególności postępowania karnego, rodzinnego lub cywilnego. Procedura ta przewiduje ścisłą współpracę służb realizujących zadanie dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Wdrożenie

procedury ma na celu zapobieganie dalszemu stosowaniu przemocy w rodzinie. W realizacji niebieskiej karty przewiduje się udział osoby dotkniętej przemocą w rodzinie tj.: przy zgłoszeniu przemocy w rodzinie wypełnia się „Niebieską Kartę – część A”. Wszczęcie procedury nie wymaga zgody osoby doświadczającej przemocy w rodzinie. Formularz „A” Niebieskiej Karty wypełnia przedstawiciel policji, jednostki organizacyjnej pomocy społecznej – pracownik socjalny, przedstawiciel ochrony zdrowia – lekarz, pielęgniarka, ratownik medyczny, przedstawiciel oświaty – nauczyciel, przedstawiciel gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych.

Procedura przewiduje dwuetapowy udział osoby dotkniętej przemocą w rodzinie, gdzie pierwszy etap, to zetknięcie z przedstawicielami ww. służb, którzy będą zobowiązani wypełnić formularz „Niebieska Karta – A”, a drugi etap to zaproszenie przez zespół interdyscyplinarny bądź grupę roboczą na spotkanie i wspólne omówienie dalszych zintegrowanych działań pomocowych.

## **2. Etap I procedury**

Zetknięcie się z przedstawicielem służb może nastąpić w różny sposób. Najczęściej będą to interwencje policji (np. z uwagi na zgłoszenie telefoniczne), wizyta u lekarza z obrażeniami ciała, poinformowanie pracownika socjalnego o doznawaniu przemocy w rodzinie podczas przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego, spotkanie dziecka z pedagogiem w szkole, poinformowanie nauczyciela, zgłoszenie się o pomoc do gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych etc. Każda z tych służb ma kilka podstawowych obowiązków, w zależności od specyfiki jej zadań. Generalnie,

przy pierwszym spotkaniu, oprócz działań interwencyjnych mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa osobie dotkniętej przemocą w rodzinie, przedstawiciele służb wszczynają procedurę poprzez wypełnienie, zazwyczaj w obecności takiej osoby formularza „Niebieska Karta – A”, służącego zebraniu niezbędnych informacji o okolicznościach zdarzenia. Formularz gromadzi m.in. dane osobowe osoby doznającej przemocy w rodzinie oraz osoby stosującej przemoc w rodzinie, formy stosowanej przemocy, opisu miejsca zdarzenia, okresu trwania sytuacji przemocowych, świadków przemocy w rodzinie, podejmowanych wcześniej działań mających na celu zgłoszenie przemocy w rodzinie etc. Rozmowę z osobą dotkniętą przemocą w rodzinie, przeprowadza się w warunkach gwarantujących swobodę wypowiedzi i poszanowanie godności tej osoby oraz zapewniających jej bezpieczeństwo. Po wypełnieniu formularza „Niebieska Karta – A” osobie dotkniętej przemocą w rodzinie, przekazuje się pouczenie, stanowiące formularz „Niebieska Karta – B”. Jeżeli osobą dotkniętą przemocą w rodzinie, jest dziecko, pouczenie przekazuje się rodzicowi, opiekunowi prawnemu lub faktycznemu albo osobie, która zgłosiła podejrzenie stosowania przemocy w rodzinie. Pouczenia nie przekazuje się osobie, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie.

### **3. Obowiązki przedstawicieli poszczególnych służb**

#### **a. Obowiązki funkcjonariusza Policji**

Do ochrony bezpieczeństwa ludzi oraz utrzymania porządku publicznego zobowiązana jest policja. Do zadań funkcjonariuszy należy:

- przyjmowanie zgłoszeń i podejmowanie interwencji,
- zabezpieczenie dowodów przestępstwa,

- zapewnienie doraźnej opieki ofiarom przestępstw,
- zatrzymanie sprawcy przemocy, jeśli stanowi on zagrożenie dla życia i zdrowia innych osób,
- przeprowadza, o ile jest to możliwe, ze sprawcą przemocy w rodzinie, rozmowę, w szczególności o odpowiedzialności karnej za znęcanie się fizyczne lub psychiczne nad osobą najbliższą, albo nad dzieckiem lub osobą nieporadną ze względu na jej stan psychiczny i fizyczny, oraz wzywa tego sprawcę do zachowania zgodnego z prawem i zasadami współżycia społecznego,
- uruchomienie procedury „Niebieskie Karty” (zarejestrowanie i dokumentowanie zdarzenia – przemocy w rodzinie, wizyty dzielnicowego, współpraca z innymi służbami).

#### **b. Obowiązki pracownika socjalnego**

- dokonuje diagnozy sytuacji rodziny poprzez przeprowadzenie wywiadu środowiskowego
- udziela informacji o przysługujących prawach i formach pomocy (finansowa, rzeczowa, zasiłek) i przyznać rodzinie odpowiednie świadczenie,
- uruchamia interwencję kryzysową,
- wskazuje miejsca zajmujące się pomaganiem ofiarom przemocy, w tym możliwości otrzymania schronienia np. skierowanie do specjalistycznych ośrodków wsparcia,
- uruchamia procedurę „Niebieskie Karty” (wypełnienie odpowiednich dokumentów, stworzyć plan pomocy rodzinie, monitorować sytuację),



→ współpracuje z innymi instytucjami i organizacjami w celu udzielenia kompleksowej pomocy rodzinie,

→ może prowadzić rozmowy ze sprawcą przemocy w rodzinie na temat konsekwencji stosowania przemocy oraz informuje te osoby o możliwościach podjęcia leczenia lub terapii i udziale w programie korekcyjno – edukacyjnym dla osób stosujących przemoc w rodzinie.

#### **c. Obowiązki przedstawiciela gminnej komisji rozwiązywania problemów**

→ uruchomienie procedury zobowiązania do leczenia odwykowego,

→ uruchomienie procedury „Niebieskie Karty” – wywiad, wypełnienie odpowiedniej dokumentacji, udzielenie wsparcia, stworzenie planu pomocy i monitorowanie sytuacji rodziny,

→ udzielenie informacji na temat możliwości uzyskania pomocy w środowisku lokalnym,

→ poinformowanie odpowiednich służb o podejrzeniu popełnienia przestępstwa,

→ współpraca z przedstawicielami innych służb, instytucji i organizacji.

#### **d. Obowiązki przedstawiciela ochrony zdrowia**

→ rozpoznanie sygnałów świadczących o występowaniu przemocy, szczególnie gdy ofiary, bądź świadkowie próbują to ukryć,

→ umiejętne przeprowadzenie rozmowy umożliwiającej rozpoznanie form przemocy i częstotliwości jej występowania,

→ poinformowanie ofiar o możliwościach szukania pomocy,

→ wystawienia na prośbę poszkodowanych bezpłatnego zaświadczenia lekarskiego o doznanych obrażeniach,

- poinformowanie ofiar o możliwościach, miejscach i warunkach wystawienia obdukcji, w przypadku stwierdzenia takiej konieczności lub na prośbę poszkodowanych,
- powiadomienie służb np. pomocy społecznej, policji, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych,
- uruchamia procedurę „Niebieskie Karty” (wypełnienie odpowiednich dokumentów, stworzyć plan pomocy rodzinie, monitorować sytuację),
- złożenie zawiadomienia o popełnieniu przestępstw.

#### **e. Obowiązki przedstawiciela oświaty**

- rozpoznanie sygnałów świadczących o tym, że dziecko jest krzywdzone lub zaniedbywane,
- uruchamia procedurę „Niebieskie Karty” (wypełnienie odpowiednich dokumentów, stworzyć plan pomocy rodzinie, monitorować sytuację),
- wystąpienie do sądu o wgląd w sytuację rodziny,
- utrzymywanie stałego kontaktu z rodziną dziecka,
- powiadomienie policji o podejrzeniu popełnienia przestępstwa,
- udzielenie wsparcia,
- skierowanie dziecka do specjalistycznej placówki,
- monitorowanie sytuacji dziecka i rodziny współpracując z innymi służbami.

*Zapamiętaj!*

*Dobre jest każde rozwiązanie, które zapewni ci bezpieczeństwo!*

#### **4. Etap II procedury**

Osobę dotkniętą przemocą w rodzinie zaprasza się na posiedzenie zespołu interdyscyplinarnego bądź grupy roboczej, z siedzibą znajdującą się przy Ośrodku Pomocy Społecznej.

##### **a. Zespół interdyscyplinarny**

Działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie podejmuje gmina w szczególności w ramach pracy w zespole interdyscyplinarnym. Zespół interdyscyplinarny składa się z przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, Instytucji ochrony zdrowia, organizacji pozarządowych, kuratorów sądowych, prokuratorów oraz innych instytucji, które działają na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Zadaniem zespołów interdyscyplinarnych jest integrowanie i koordynowanie działań przedstawicieli ww. jednostek w szczególności poprzez:

- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,
- podejmowanie działań profilaktycznych w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie,
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach o możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,
- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

## **b. Grupa robocza**

W ramach Zespołów Interdyscyplinarnych mogą być powoływane grupy robocze. W skład wchodzi różni przedstawiciele instytucji pomocowych. Grupy robocze są tworzone w związku z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach.

### Zadania grup roboczych:

- opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach występowania przemocy w rodzinie,
- monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy,
- dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań.

## **c. Spotkanie z osobą dotkniętą przemocą w rodzinie i opracowanie indywidualnego planu pomocy**

Członkowie zespołu interdyscyplinarnego lub grupy roboczej zapraszają na swoje posiedzenie osobę dotkniętą przemocą w rodzinie, jednakże jej niestawiennictwo nie wstrzymuje dalszych prac zespołu lub grupy. Należy stawić się na zaproszenie, aby umożliwić i ułatwić udzielenie sobie pomocy. Na posiedzeniu tym członkowie zespołu lub grupy w obecności zaproszonej osoby dotkniętej przemocą w rodzinie, dokonują analizy sytuacji rodziny i wypełniają stosowny formularz „Niebieska Karta – C”.

Podstawowym zadaniem zespołu lub grupy jest opracowanie indywidualnego planu pomocy dla osoby dotkniętej przemocą w rodzinie, i jej rodziny, zawierającego propozycje działań pomocowych.

Indywidualny plan pomocy obejmuje ogół działań podejmowanych przez osobę dotkniętą przemocą w rodzinie w celu poprawy sytuacji życiowej tej osoby oraz jej rodziny i realizowany jest we współpracy z przedstawicielami: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty i ochrony zdrowia, organizacji pozarządowych oraz kuratorów sądowych lub prokuratora.

Indywidualny plan pomocy może ulegać zmianie w zależności od potrzeb i sytuacji osoby dotkniętej przemocą w rodzinie. Następuje to w szczególności w sytuacjach, gdy osoba, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, dopuściła się po raz kolejny stosowania przemocy w rodzinie.

**d. Działania w stosunku do osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie**

Przewodniczący zespołu interdyscyplinarnego wzywa osobę, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, na spotkanie zespołu interdyscyplinarnego lub grupy roboczej.

Spotkania z osobami dotkniętymi przemocą w rodzinie, oraz osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie, nie mogą być organizowane w tym samym miejscu i czasie. Oznacza to, że osoba doznająca przemocy w rodzinie na pewno podczas swojej wizyty z przedstawicielami zespołu interdyscyplinarnego lub grupy roboczej nie spotka tam osoby, od której doznawała przemocy. Członkowie zespołu interdyscyplinarnego lub grupy roboczej podejmują działania w

stosunku do osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, w szczególności:

- diagnozują sytuację rodziny, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą,
- przekazują informacje o konsekwencjach popełnianych czynów,
- motywują do udziału w programie korekcyjno – edukacyjnym,
- przeprowadzają rozmowę pod kątem nadużywania alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków,
- przekazują informacje o koniecznych do zrealizowania działaniach w celu zaprzestania stosowania przemocy w rodzinie.

Jeżeli osoba, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, nadużywa alkoholu, członkowie zespołu interdyscyplinarnego lub grupy roboczej kierują tę osobę do gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych.

## **5. Zakończenie procedury „Niebieskie Karty”**

Zakończenie procedury Niebieskiej Karty następuje w przypadku:

- ustania stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy,
- rozstrzygnięcie o braku zasadności podejmowania działań.

O zakończeniu procedury powiadamia się podmioty, które w niej uczestniczyły. W sytuacji realizowania procedury Niebieskiej Karty przedstawiciele Zespołu Interdyscyplinarnego są zobowiązani do poinformowania o tym fakcie organy ścigania (policję, prokuraturę).

*Masz prawo szukać pomocy, gdy twoje prawa są łamane!*

### III. Formy i rodzaje pomocy

**1. Formy i rodzaje pomocy, o które może ubiegać się osoba dotknięta przemocą w rodzinie oferowane w ramach systemu pomocy społecznej.** Podstawowym aktem prawnym porządkującym zakres i sposób funkcjonowania pomocy społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r., poz. 1769 ze zm.).

Przepisy ustawy dokonują rozeznania potrzeb osób, rodzin i grup społecznych wymagających wsparcia i podejmują sposoby im zaspokajania.

*Zwróć się do służb lub organizacji, które oferują pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie.*

*Nie bój się szukać pomocy!*

Ustawa o pomocy społecznej koncentruje się między innymi na:

- zapewnieniu osobom i rodzinom wsparcia w przezwyciężaniu trudnej sytuacji życiowej w tym związanej z przemocą w rodzinie,
- zapewnianiu środków finansowych dla osób i rodzin,
- integrowaniu ze środowiskiem lokalnym wybranych grup osób będących w procesie wykluczenia społecznego.

Osoba dotknięta przemocą w rodzinie może liczyć na pomoc świadczoną przez właściwe jednostki organizacyjne pomocy społecznej, takie jak:

- Ośrodki Pomocy Społecznej – pomogą Ci w sprawach socjalnych, bytowych i prawnych,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie – pomoże Ci w zakresie prawnym, socjalnym, terapeutycznym, psychologicznym lub udzieli

informacji, gdzie można się zwrócić w celu uzyskania odpowiedniej pomocy,

- Specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy – zapewnią bezpłatne schronienie Tobie i Twojej rodzinie, gdy jesteś ofiarą przemocy w rodzinie, oraz udzielą Ci specjalistycznej pomocy, w tym: pomocy psychologicznej, prawnej, socjalnej, terapeutycznej i medycznej, oraz wsparcia w przezwyciężaniu sytuacji kryzysowej, a także opracują plan pomocy,
- Prokuratura, policja – możesz tam złożyć zawiadomienie o przestępstwie znęcania się popełnionym na Twoją szkodę lub na szkodę Twoich bliskich i poprosić o udzielenie podstawowej informacji prawnej,
- Sąd rodzinny i opiekuńczy – możesz tam złożyć pozew w sprawach rodzinnych lub na wniosek dotyczący spraw opiekuńczych Twoich dzieci,
- Ochrona zdrowia – możesz tam uzyskać zaświadczenie lekarskie o doznanych obrażeniach, poprosić o pomoc lekarską, spytać o adresy specjalistycznych poradni lekarskich,
- Komisje rozwiązywania problemów alkoholowych – jeżeli przemocy w Twoim domu towarzyszy picie alkoholu, możesz zwrócić się do nich z wnioskiem o skierowanie sprawcy przemocy na leczenie odwykowe lub uzyskać inną pomoc związaną z nadużywaniem przez niego alkoholu.

Osoby doznające przemocy w rodzinie mogą wnioskować do ośrodków pomocy społecznej w gminach właściwych ze względu na miejsce zamieszkania o przyznanie świadczeń w różnych formach finansowych i



pozafinansowych. Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej przyznawane są w uzależnieniu od kryterium dochodowego osób i rodzin ubiegających się o świadczenie.

## **2. Formy i rodzaje pomocy, o które może ubiegać się osoba dotknięta przemocą w rodzinie, oferowane w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej**

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2020 r., poz. 821) wymienia m.in. następujące formy wsparcia rodziny:

- objęcie dziecka opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego (np. świetlica, klub). Pobyt w placówce zapewnia dziecku opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego,
- pomoc rodziny wspierającej (organizowana przez wójta/burmistrza), która polega głównie na pomocy w wychowywaniu i opiece nad dzieckiem, kształtowaniu i wypełnianiu ról społecznych oraz w prowadzeniu gospodarstwa domowego.

## **IV. Lista niektórych specjalistycznych ośrodków wsparcia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie**

- Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie  
ul. Strzelecka 10  
63-760 Zduny  
tel. całodobowy: 602 384 357  
fax 62 722 88 91  
e-mail: sow@krotoszyn.pl
- Centrum Interwencji Kryzysowej Poznań

ul. Dolne Chyby 10  
62-081 Przeźmierowo  
tel.: 61 814 17 17  
61 814 22 71,  
fax 61 814 17 17  
e-mail: sekretariat@mcik.org.pl

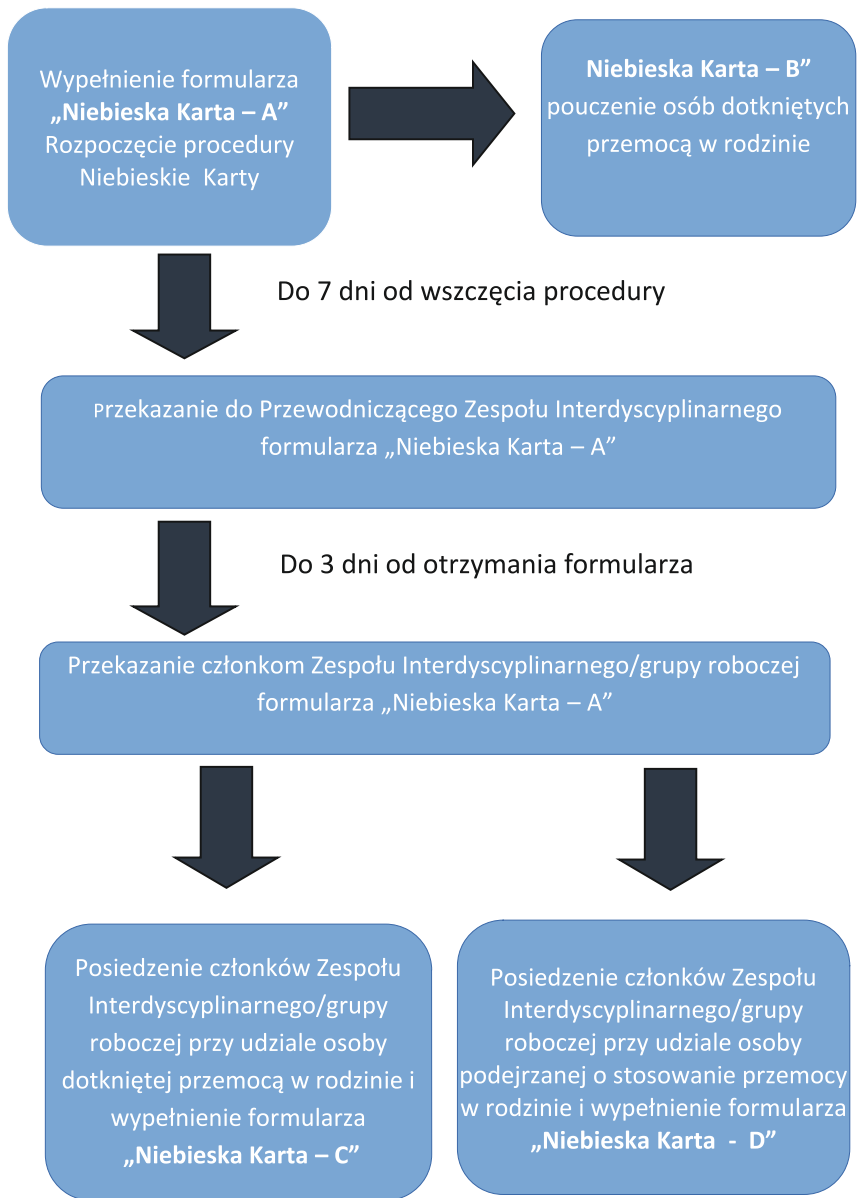
- Specjalistyczny Ośrodek dla Ofiar Przemocy w Rodzinie  
ul. Rydygiera 23  
64-920 Piła  
tel.: 67 349 09 69  
fax 67 349 09 70  
e-mail: sowpila@interia.pl,  
[www.pcpr.pila.pl](http://www.pcpr.pila.pl)
- telefon zaufania dla dzieci i młodzieży Niebieska Linia 116 111 (można dzwonić albo pisać)
- poradnia telefoniczna Niebieskiej Linii 22 668 70 00

#### **V. Lista instytucji pomocowych w powiecie nowotomyskim.**

- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  
ul. Poznańska 30  
64-300 Nowy Tomyśl  
tel./fax 61 44 26 773  
e-mail: pcpr@powiatnowotomyski.pl  
[www.pcprnt.pl](http://www.pcprnt.pl)
- Ośrodek Pomocy Społecznej  
ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 8  
64-300 Nowy Tomyśl  
tel. 61 44 26 950  
e-mail: ops@opsnt.pl
- Ośrodek Pomocy Społecznej  
ul. Wyzwolenia 27

- 64-330 Opalenica  
tel. 61 44 77 280  
e-mail: ops\_opalenica@poczta.net.pl
- Ośrodek Pomocy Społecznej  
ul. Garczyńskich 5  
64-360 Zbąszyń  
tel. 68 38 47 926  
e-mail: ops@opszbaszyn.pl
- Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  
ul. Pniewska 56  
64-310 Lwówek  
tel. 61 44 14 552  
e-mail: opslwowek@poczta.onet.pl
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  
ul. E. Szczanieckiej 4  
64-316 Kuślin  
tel. 61 44 73 055  
e-mail: gops@kuslin.pl
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  
ul. Poznańska 13  
64-361 Miedzichowo  
tel. 61 44 10 264  
e-mail: ops@miedzichowo.pl
- Komenda Powiatowa Policja Nowy Tomyśl  
ul. Tysiąclecia 3a  
64-300 Nowy Tomyśl  
tel. 47 77 23 200 lub 47 77 23 211  
e-mail:  
dyzurny.nowy-tomysl@po.policja.gov.pl

Prawo chroni Ciebie i Twoją rodzinę przed przemocą!





# Notatki

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**  
ul. Poznańska 30, 64-300 Nowy Tomyśl

tel./fax 61 44 26 773

e-mail: [pcpr@powiatnowotomyski.pl](mailto:pcpr@powiatnowotomyski.pl)  
[www.pcprnt.pl](http://www.pcprnt.pl)